

## Anmeldung zum SecureGo-Verfahren



### Das sollten Sie wissen

#### Welche Vorteile haben Sie?

- Optimal für Mobile-Banking (auch auf dem Tablet)
- In der App sehen Sie die Auftragsdaten zur Kontrolle
- Push-Benachrichtigungen bei jeder neuen TAN möglich

#### Was ist bei der Nutzung zu beachten?

- Sie können die VR-SecureGo-App nur auf einem Gerät installieren! (Egal ob Tablet oder Smartphone)

#### Für wen eignet sich das Verfahren?

- Sie sind viel unterwegs und möchten dennoch bequem überweisen.
- Als Alternative zur TAN-Erzeugung mit dem Kartenlesegerät (Sm@rt-TAN-Verfahren).

#### Welche Kosten entstehen?

- Jede VR-SecureGo-TAN wird laut unserem Preisverzeichnis Ihrem Konto belastet.

#### Nutzen Sie bereits Online-Banking?

In dieser Unterlage erklären wir Ihnen die Registrierung von SecureGo, wenn sie bereits Online-Banking bei uns nutzen! Für Kunden, die unser Online-Banking erstmalig in Anspruch nehmen, haben wir eine separate Anleitung vorbereitet. Für Neukunden, die von vornherein nur VR-SecureGo nutzen möchten, sieht die Vorgehensweise anders aus!

### Laden der VR-SecureGo-App

1. Rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „App-Store (Apple) oder den „Google Play Store“ (Android z. B. auf Samsung-Geräten).
2. Suchen Sie dort nach „VR-SecureGo“ und installieren Sie die angezeigte App wie jede andere App auch.
3. Oder scannen Sie den rechts abgedruckten QR-Code ab!



QR-Code Android



QR-Code iOS

Hinweis:

Herausgeber unserer App ist die Fiducia & GAD IT AG

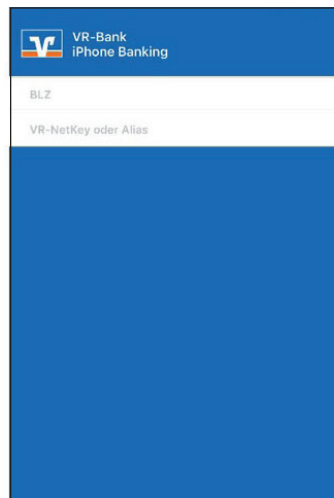


**Volksbank eG  
Wolfenbüttel**

[www.Volksbank-mit-Herz.de](http://www.Volksbank-mit-Herz.de)

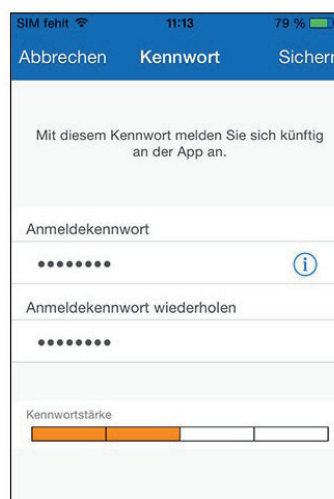
## App starten und Felder ausfüllen

1. Geben Sie unsere 8-stellige Bankleitzahl (BLZ) ein - diese lautet: 270 925 55.
2. Geben Sie bitte Ihren VR-NetKey ein.
3. Falls Sie normalerweise einen so genannten Alias zur Anmeldung verwenden, können Sie diesen nutzen.
4. Bitte geben Sie Ihre (Online-) PIN ein.



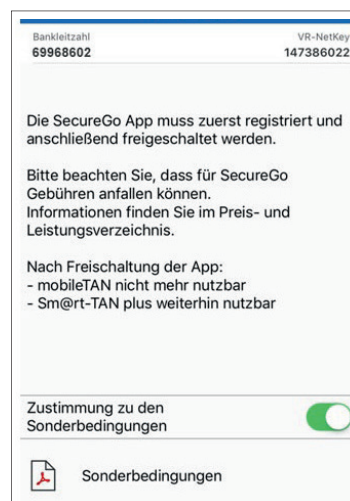
## Anmeldekennwort vergeben

1. Geben Sie Ihr individuelles Anmeldekennwort ein
  - Zwischen 8 und 20 Zeichen lang
  - Mindestens 1 Ziffer
  - Mindestens 1 Groß- und Kleinbuchstabe
  - Kein leicht zu erratendes Kennwort (siehe Anzeige „Kennwortstärke“)
2. Geben Sie das Kennwort zur Sicherheitsprüfung ein zweites Mal unter „Anmeldekennwort wiederholen“ ein.



## Bestätigung Sonderbedingungen

1. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu.
2. Tippen Sie auf „App registrieren“. Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGo-App zu aktivieren.



**Volksbank eG  
Wolfenbüttel**

[www.Volksbank-mit-Herz.de](http://www.Volksbank-mit-Herz.de)

## Freischaltcode kommt per Post

1. Der Freischaltcode wird Ihnen in der Regel innerhalb weniger Tage per Post zugesendet.
2. Sobald dieser bei Ihnen eintrifft, verfahren Sie wie im nächsten Schritt beschrieben.

Freischaltcode

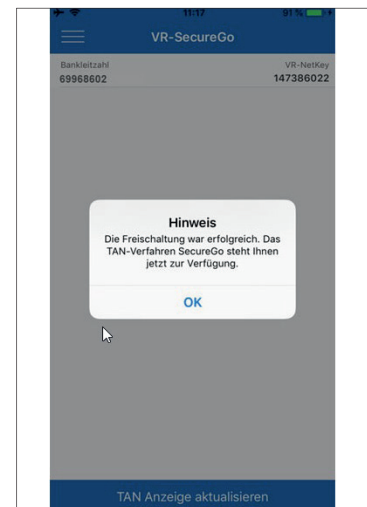


Achtung: Der Freischaltcode ist 40 Tage gültig und muss in dieser Zeit in der VR-SecureGo-App erfasst werden!

## Freischaltcode in App erfassen

1. Erfassen Sie den Freischaltcode in der VR-SecureGo-App (dies geht manuell oder über das Scannen des QR-Codes!)
2. Sollten Sie mit dem Erfassen eines so genannten „QR-Codes“ nicht vertraut sein, so empfehlen wir auf „Manuell“ zu klicken.

Hinweis: Auf Apple-Geräten (z.B. iPhone) muss der Zugriff der VR-SecureGo-App auf die Kamera des Gerätes erlaubt sein, sonst kann kein QR-Code erfasst werden.



## SecureGo als Standard-TAN-Verfahren hinterlegen

### 1. Änderung im Online-Banking



Im Online-Banking unter dem Punkt „Service“ können Sie unter „My eBanking“ das bevorzugte TAN-Verfahren festlegen und speichern.

### 2. Änderung in der Banking-App:

In den Einstellungen der Banking-App finden Sie unter Banken die Volksbank eG Wolfenbüttel. Wenn Sie die Volksbank eG Wolfenbüttel auswählen können Sie unter „TAN-Verfahren“ im Anschluss „SecureGo“ auswählen.



**Volksbank eG  
Wolfenbüttel**

[www.Volksbank-mit-Herz.de](http://www.Volksbank-mit-Herz.de)