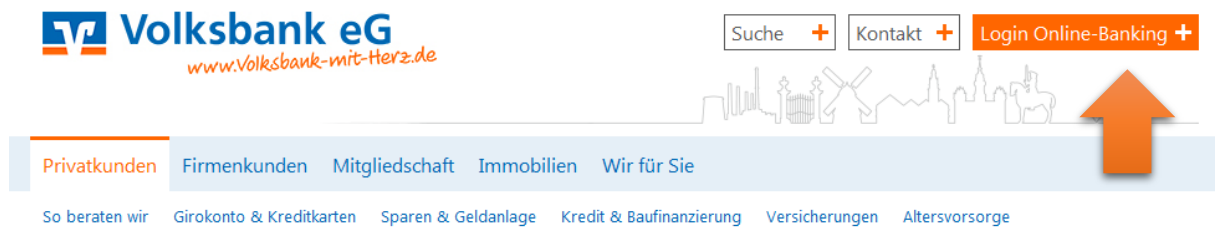


Anleitung für die Erstanmeldung im Online-Banking der Volksbank eG

Ersteinstieg / PIN-Vergabe:

Rufen Sie unsere Internetseite www.volksbank-mit-herz.de auf.

Klicken Sie oben rechts auf den Button „Login Online-Banking“.



Nun öffnet sich die Anmeldeseite der Online-Filiale:

Login

Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank eG, Wolfenbüttel

Alias/VR-Kennung

PIN

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie [die Sicherheitshinweise](#) an.

[Login Demokonto](#)

[Login >](#)

Bitte geben Sie im Feld „Alias/VR-Kennung“ Ihre VR-Kennung (19 Stellen) ein, die Sie von uns erhalten haben.

Im Feld „PIN“ geben Sie daraufhin Ihre individuelle Start-PIN ein, die Sie mit der Post zugeschickt bekommen haben.

Schließen Sie Ihre Eingabe durch einen Klick auf den Button „Login“ ab.

Sie gelangen nun auf die Seite „PIN-Vergabe/ Ersteinstieg“. Bitte folgen Sie den Hinweisen auf dieser Seite und vergeben sich eine neue PIN. Wiederholen Sie diese im zweiten Feld, wählen Ihr vereinbartes TAN-Verfahren aus und klicken zur Bestätigung der Eingabe auf den Button „Weiter“.

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen > 2. PIN ändern > 3. Bestätigungshinweis >

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , . ; : _ @

Diese PIN gilt für sämtliche Online-Konten, bei denen Sie Kontoinhaber oder Bevollmächtigter sind.

Alias/VR-Kennung

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) *

Neue PIN bestätigen *

TAN-Verfahren für diesen Auftrag wählen **Sm@rtTAN optic** **mobileTAN**

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

TAN-Erzeugung

a) per SMS (mobile TAN):

Ihre neue PIN muss mit einer gültigen TAN bestätigt werden, welche automatisch per SMS an die bei uns von Ihnen hinterlegte Mobilfunknummer geschickt wird. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein und schließen Sie durch einen Klick auf "Weiter" den Ersteinstieg ab.

b) mit dem Sm@rtTAN optic-Leser:

Stecken Sie Ihre VR-BankCard in den Leser. Drücken Sie nun die Taste „F“ auf dem Gerät und halten dieses, wie abgebildet, vor die blinkende Grafik.

Eventuell müssen Sie die Breite des Feldes und die Blinkgeschwindigkeit mittels der Symbole (Lupen etc.) an die Markierungen (Pfeile) auf Ihrem Leser anpassen.

Nach erfolgreicher Übertragung der Daten bestätigen Sie den Hinweis „Allgemeiner Bankauftrag“ im Display Ihres Lesers mit „OK“ und geben die TAN in das entsprechende Feld ein.

Bei fehlgeschlagener optischer Übermittlung der Daten, können Sie die manuelle Variante der TAN-Erzeugung nutzen. Drücken Sie hierfür die TAN-Taste am Leser und geben Sie den am Bildschirm angezeigten Start-Code ein. Bestätigen Sie zweimal mit „OK“, geben anschließend die TAN ein und klicken Sie auf „Weiter“.

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

1. Daten erfassen > **2. PIN ändern** > 3. Bestätigungshinweis >

Daten

Alias/VR-Kennung	Ihre VR-Kennung
Neue PIN (8 bis 20 Stellen)	*****

Datenkontrolle und TAN-Erzeugung




Sm@rtTAN optic





Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Die weißen Pfeile der Animation müssen mit dem Leser übereinstimmen. Eine Anpassung kann über die Symbole oberhalb der Animation erfolgen.
Erläuterung der Symbole:

 Vergrößerung	 Verkleinerung
 Niedrigere Geschwindigkeit	 Höhere Geschwindigkeit
 Animation pausieren	 Waagerechte / senkrechte Ansicht

+ Alternative: TAN per manueller Eingabe am TAN-Generator ermitteln

TAN *

Wenn die PIN Vergabe erfolgreich vollzogen wurde, erscheint ein entsprechender Hinweis.

Mit einem Klick auf „Zur Finanzübersicht“ werden Ihnen alle Konten bei der Volksbank eG angezeigt, bei denen Sie Kontoinhaber oder Bevollmächtigter sind.

Alias vergeben:

Um die zukünftige Anmeldung über die VR-Kennung zu erleichtern, sollten Sie sich einen sogenannten Alias (Benutzernamen) vergeben. Dieser Alias erspart Ihnen die Eingabe der 19-stelligen VR-Kennung bei jeder Anmeldung. Sie können sich nach erfolgter Änderung auf unserer Anmeldeseite mit Ihrem Benutzernamen (Alias) und PIN einloggen.

Bitte beachten Sie, dass der Alias kein Passwort, sondern lediglich ein Name oder Begriff ist, mit dem Sie sich im Online-Banking anmelden.

Um sich einen Alias (Benutzernamen) anzulegen, klicken Sie auf den Reiter „Service & Verwaltung“ und wählen dann im Untermenü „Online-Banking-Zugang“ den Punkt „VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten“ aus.

The screenshot shows the 'Service & Verwaltung' page with a navigation bar at the top containing 'Homepage', 'Banking', 'Brokerage', and 'UnionDepot'. Below this is a sub-menu with 'Finanzen & Umsätze', 'Zahlungen', 'Produktangebote', 'Service & Verwaltung', and 'Postkorb'. The main content area is titled 'Service & Verwaltung' and contains several sections:

- Online-Banking-Zugang**
 - > Aktuelle Login-Informationen
 - > VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten
 - > PIN ändern
 - > Details zum Zertifikat
- Kundendaten & Vollmachten**
 - > Persönliche Daten ändern
 - > Bevollmächtigte anzeigen
- Kontoverwaltung**
 - > Kontobezeichnungen verwalten
 - > Kontoauszüge
 - > Konditionen anzeigen
- Steuern**
 - > Abgeltungsteuer
 - > Freistellungsaufträge und Kapitalerträge
- Sperren**
 - > Karten sperren
 - > Karten für das Ausland sperren
 - > Eigenen Online-Zugang sperren
 - > Konten für das Online-Banking sperren
 - > Personen für das Online-Banking sperren
- TAN-Verwaltung**
 - > Sm@rtTAN ATC angleichen
 - > TAN-Medium ändern
 - > Verwendete TANs anzeigen
 - > TAN-Verfahren wechseln
- paydirekt**
 - > Für paydirekt registrieren
 - > Status anzeigen
 - > Benutzernamen ändern
 - > Passwort ändern
 - > Abrechnungskonto ändern
 - > paydirekt aktivieren/deaktivieren
 - > paydirekt kündigen
- Serviceangebote**
 - > SMS-Infodienst

A red arrow points to the 'VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten' option in the 'Online-Banking-Zugang' section.

Im nächsten Schritt vergeben Sie sich unter Beachtung der Hinweise auf dieser Seite Ihren neuen Alias und wiederholen die Eingabe im zweiten Feld. Diese Änderung muss ebenfalls mit einer TAN-Nummer bestätigt werden.

Wenn die Änderung erfolgreich vollzogen wurde, erscheint ein entsprechender Hinweis.

Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Ziffern (0-9)
- Zulässige Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , . ; : _ @
- Leerzeichen außer am Anfang und Ende des Alias

Aktuelle VR-Kennung	VRK *****
Aktueller Alias	MaxMustermann
Neuer Alias *	<input type="text"/> (7 bis 30 Stellen)
Neuen Alias bestätigen *	<input type="text"/>

Nach erfolgreicher Änderung von PIN und Alias, können Sie sich bei der nächsten Anmeldung in der Online-Filiale mit den von Ihnen persönlich festgelegten Daten anmelden.

Weitere Informationen zum Thema Online-Banking finden Sie auf unserer Internetseite unter:

„Privatkunden“ -> „Girokonto & Kreditkarten“ -> „Infos zum Banking“:

The screenshot shows the website's navigation structure. At the top, there are tabs for 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Mitgliedschaft', 'Immobilien', and 'Wir für Sie'. Below this, a secondary navigation bar contains 'So beraten wir', 'Girokonto & Kreditkarten', 'Sparen & Geldanlage', and 'Kredit & Baufinanzierung'. The main content area is titled 'Girokonto & Kreditkarten' and contains two columns of links. The first column lists various Girokonto options, and the second column lists 'Infos zum Banking' options. An orange arrow points to the 'Infos zum Banking' header.

Girokonto	Infos zum Banking
> Kontofinder Privatkunden	> Online-Banking
> Girokonto VR-Direkt	> Banking
> Girokonto VR-DirektPlus	> PIN-TAN-Verfahren
> Girokonto VR-Individuell	> mobileTAN
> Girokonto VR-Exklusiv	> Banking-Software
> Girokonto VR-Premium	> paydirekt
> Girokonto für junge Kunden	> Online einkaufen mit giropay
> Girokonto VR-Jugendkonto	> Rechnung mit QR-Code zahlen
> Girokonto VR-Kinderkonto	> Elektronische Signatur
> Basiskonto für jedermann	> VR-BankingApp
> Bankkarte V PAY	